

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1 Μαρτίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **620**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 787/4 (1)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 της εταιρείας COSMOTE AE για την κινητή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. κβ) και μγ) και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με τη διάταξη του άρθρου 58, παρ. 3 του ν. 4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (ΦΕΚ 557/Β/2014) και ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (ΦΕΚ 2986/Β/2014),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 776/9/8-9-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 3200/Β/5-10-2016),

δ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ε. την υπ' αριθμ. 31037/14-11-2016 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

και εκτιμώντας ότι:

1. Το Τμήμα Α του άρθρου 6 της υπ' αριθ. ΑΠ 696/115/11-7-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζει τα εξής:

«Τμήμα Α: Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα:

α. τέλος αίτησης φορητότητας

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψη της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να

χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεση της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παροχών με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παροχών.»

2. Η εταιρεία COSMOTE AE (εφεξής COSMOTE) δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τιμές και αντίστοιχο κοστολογικό μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για το έτος 2015.

3. Δεδομένου ότι:

α. κατά το έτος 2015, λόγω της εφαρμογής από την 24η Νοεμβρίου 2014 των αλλαγών που εισήγαγε ο Κανονισμός Φορητότητας (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013, όπως ισχύει), και ιδίως αναφορικά με τη μείωση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας, επήλθε σημαντική μεταβολή στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτήσεων φορητότητας,

β. η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (π.χ. τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παροχών, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

γ. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης τιμών,

είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να προσδιοριστούν τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας COSMOTE για το έτος 2015.

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 αφορούν τη σταθερή τηλεφωνία και είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει η ΟΤΕ Α.Ε. για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε..

5. Σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ. 776/9/8-9-2016 της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2015, ορίστηκαν για το εν λόγω έτος οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για τον ΟΤΕ τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

6. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παροχών σταθερής τηλεφωνίας. Επίσης, δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για την εταιρεία COSMOTE να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε.. Κατά συνέπεια τα τέλη του σημείο 5 ανωτέρω, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας COSMOTE, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

7. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας COSMOTE διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει :

1. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας COSMOTE Α.Ε.:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Η εταιρεία COSMOTE A.E. δύναται να εφαρμόζει τα τέλη της παραγράφου 1 ως προσωρινά τέλη, μέχρι την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών της εταιρείας για το έτος 2016.

3. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

Αριθμ. 787/6 (2)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 της εταιρείας ON TELECOMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ για τη σταθερή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. κβ) και μγ) και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με τη διάταξη του άρθρου 58, παρ. 3 του ν. 4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (ΦΕΚ557/Β/2014) και ΑΠ 735/006/9-10-2014 (ΦΕΚ 2986/Β/2014),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 776/9/8-9-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 3200/Β/5-10-2016),

δ. την υπ' αριθ. πρωτ. 30645/30.7.2014 επιστολή της εταιρείας «ON TELECOMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», με θέμα «Υποβολή τέλους αίτησης φορητότητας»,

ε. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

στ. την υπ' αριθμ. 31039/14-11-2016 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

και εκτιμώντας ότι:

1. Το Τμήμα Α του άρθρου 6 της υπ' αριθ. ΑΠ 696/115/11-7-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζει τα εξής:

«Τμήμα Α: Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα:

α. τέλος αίτησης φορητότητας

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψη της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεση της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παροχών με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παροχών.»

2. Με την υπ' αριθ. πρωτ. 30645/30.7.2014 επιστολή της η εταιρεία «ON TELECOMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» (εφεξής ON TELECOMS) δηλώνει ότι δεν είναι σε θέση να προσκομίσει στοιχεία κόστους για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών για τα τέλη αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας και αιτείται την έγκριση ως προσωρινών για το έτος 2015 των τιμών που αντιστοιχούν στα κοστροστρεφή τιμολόγια της ΟΤΕ ΑΕ για το έτος 2014 ή, επικουρικώς,

στον μέσο όρο των κοστοστρεφών τιμολογίων για τα έτη 2013 και 2014 των εταιριών ΟΤΕ Α.Ε., WIND HELLAS Τηλεπικοινωνίες Α.Ε., CYTA Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε. και HELLAS ON LINE Α.Ε. Στην επιστολή της η εταιρία ON TELECOMS σημειώνει ότι «η εφαρμογή της αρχής της αμοιβαιότητας για τον καθορισμό ως τιμής της εταιρείας μας για τη φορητότητα της τιμής που η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Ανώνυμη Εταιρεία (ΟΤΕ Α.Ε.) εφαρμόζει για τις αντίστοιχες υπηρεσίες είναι εύλογη, δεδομένου ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες από την εταιρεία μας προς την εν λόγω εταιρεία ή/και προς τους λοιπούς πάροχους δικτύων σταθερής τηλεφωνίας αφενός και από την εν λόγω εταιρεία ή/και από τους λοιπούς πάροχους δικτύων σταθερής τηλεφωνίας αφετέρου είναι παρεμφερείς.»

3. Εντωμεταξύ, η εταιρεία ON TELECOMS έχει κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης από 2/12/2015, σύμφωνα με την υπ' αρ. 864/2015 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών. Κρίνεται ωστόσο ότι συντρέχει λόγος και υφίσταται έννομο συμφέρον της πτωχεύσασας εταιρίας για την εξέταση της ως άνω από 30/7/2014 αίτησης περί ορισμού των τιμολογίων φορητότητας για το έτος 2015, κατά το οποίο η εταιρεία ήταν ακόμη εν λειτουργία. Ως εκ τούτου τα αίτημα της πρέπει να εξεταστεί κανονικά από την ΕΕΤΤ.

4. Το υπό εξέταση αίτημα της εταιρείας ON TELECOMS για την έγκριση του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015 είναι νόμιμο και υποβάλλεται σύμφωνα με τις προαναφερόμενες διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας. Με βάση τα ανωτέρω και δεδομένου ότι η εταιρεία ON TELECOMS δεν έχει υποβάλει τα προβλεπόμενα από τον Κανονισμό στοιχεία κόστους που να αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των υπό έγκριση τελών, η ΕΕΤΤ δεν δύναται να καθορίσει κοστοστρεφή τιμολόγια των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας.

5. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει η ΟΤΕ Α.Ε. για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία ON TELECOMS να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε..

6. Σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ. 776/9/8-9-2016 της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2015, ορίστηκαν για το εν λόγω έτος οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για την ΟΤΕ Α.Ε. τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

7. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας ON TELECOMS θα πρέπει να οριστούν ως εξής:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Δεδομένου ότι:

α. είναι επιβεβλημένο να υπάρχει ίση μεταχείριση των παροχών σταθερής τηλεφωνίας και

β. τα τέλη αιτήσεων φορητότητας της ΟΤΕ Α.Ε. με βάση την σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 έχουν έναρξη εφαρμογής την 1/1/2015, θα πρέπει αντίστοιχα και για την εταιρεία ON TELECOMS τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας να οριστεί ότι εφαρμόζονται από 1/1/2015.

8. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας ON TELECOMS διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας ON TELECOMS έτους 2015:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από την 1η Ιανουαρίου μέχρι την 11η Δεκεμβρίου 2015.

2. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

Αριθμ. 787/5 (3)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 της εταιρείας Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. κβ) και μγ) και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με τη διάταξη του άρθρου 58, παρ. 3 του ν. 4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (ΦΕΚ557/Β/2014) και ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (ΦΕΚ 2986/Β/2014),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 776/9/8-9-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 3200/Β/5-10-2016),

δ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ε. την υπ' αριθμ. 31038/14-11-2016 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

και εκτιμώντας ότι:

1. Το Τμήμα Α του άρθρου 6 της υπ' αριθ. ΑΠ 696/115/11-7-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζει τα εξής:

«Τμήμα Α: Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα:

α. τέλος αίτησης φορητότητας

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψη της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεση της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παροχών με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παροχών.»

2. Η εταιρεία Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. (εφεξής WIND) δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τιμές και αντίστοιχο οικονομικό μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας για το έτος 2015.

3. Δεδομένου ότι:

α. κατά το έτος 2015, λόγω της εφαρμογής από την 24η Νοεμβρίου 2014 των αλλαγών που εισήγαγε ο Κανονισμός Φορητότητας (απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013, όπως ισχύει), και ιδίως αναφορικά με τη μείωση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας, επήλθε σημαντική μεταβολή στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτήσεων φορητότητας,

β. η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (πχ τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παροχών, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

γ. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης τιμών,

είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να προσδιοριστούν τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας WIND για το έτος 2015.

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει η ΟΤΕ Α.Ε. για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία WIND να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε..

5. Σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ. 776/9/8-9-2016 της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2015, ορίστηκαν για το εν λόγω έτος οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για την ΟΤΕ Α.Ε. τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

6. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας WIND θα πρέπει να οριστούν ως εξής:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Δεδομένου ότι:

α. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από την WIND για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο καθυστέρησης εφαρμογής στην αγορά μειωμένων τελών προς όφελος της WIND,

β. είναι επιβεβλημένο να υπάρχει ίση μεταχείριση των παροχών σταθερής τηλεφωνίας και

γ. τα τέλη αιτήσεων φορητότητας της ΟΤΕ Α.Ε. με βάση τη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 έχουν έναρξη εφαρμογής την 1/1/2015,

θα πρέπει αντίστοιχα και για την εταιρεία WIND τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας να οριστεί ότι εφαρμόζονται από 1/1/2015.

7. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παροχών σταθερής τηλεφωνίας. Κατά συνέπεια τα τέλη που προσδιορίστηκαν στο σημείο 6 ανωτέρω, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας WIND, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

8. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας WIND διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από την 1η Ιανουαρίου 2015.

2. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,08	EUR

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η εταιρεία Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. δύναται να εφαρμόζει τα τέλη των παραγράφων 1 και 2

ως προσωρινά τέλη, μέχρι την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών της εταιρείας για το έτος 2016.

4. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (Ν. 3469/2006, Α΄ 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ
Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)
Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

